

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач Государственного  
автономного учреждения  
здравоохранения Республики Крым  
«Крымский республиканский  
стоматологический центр»

Ляхов Н.А.  
02 февраля 2015г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке организации предоставления платных услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения Республики Крым «Крымский республиканский стоматологический центр»

#### І. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления Государственным автономным учреждением здравоохранения Республики Крым «Крымский республиканский стоматологический центр» (далее – учреждение) гражданам платных медицинских услуг, регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, утвержденным приказом Минздравсоцразвития РФ от 07.12.2011 №1496н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях»;
- Порядком оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями, утвержденным приказом Министерства здравоохранения РФ от 13.11.2012 №910н;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013

№ 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранными гражданами на территории Российской Федерации»;

– приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации 29.12.2012 года № 1631н «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги»;

– постановлением правительства Республики Крым о программе государственных гарантий по оказанию гражданам в Республике Крым бесплатной медицинской помощи от 23.12.2014 № 528.;

– приказов МЗ РК: № 35 от 27.10.2014г. «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными государственными учреждениями, расположенными в Республике Крым», №36 от 27.10.2014г. «Об утверждении Положения о порядке организации предоставления платных медицинских услуг государственными бюджетными учреждениями, расположенными в Республике Крым», №259 от 22.12.2014г. «Об утверждении примерных положений», №349 от 31.12.2014г. «Об утверждении типовых положений».

1.3. Настоящее положение регулирует условия и ответственность сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных услуг в государственных автономных учреждениях здравоохранения Республики Крым.

1.4. В Положении используются следующие основные понятия:

– «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров обязательного медицинского страхования (далее – договор).

– «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель платных медицинских услуг является пациентом и, в соответствии с законодательством Российской Федерации, попадает под распространение Федерального закона РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

– «Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) или заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором.

– «Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (заказчикам) этих услуг.

## **II. Условия и порядок предоставления платных услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности**

2.1. Платные медицинские услуги оказываются на иных условиях, чем предусмотрено федеральной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год и (или)

целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и утверждаются приказом руководителя учреждения.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются без ущемления прав пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь в рамках Территориальной программы государственных гарантий, утвержденной постановлением Совета министров Республики Крым от 23.12.2014 № 528 или иных государственных программ.

2.4. При осуществлении платных услуг и иной приносящей доход деятельности Учреждение руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Уставом, настоящим Положением и заключенными договорами на предоставление платных медицинских и иных приносящих доход услуг.

2.5. Отношения между Учреждением, потребителем (заказчиком) и пациентом (законным представителем), в части, неурегулированной настоящим Положением, регламентируются законодательством Российской Федерации.

2.6. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида иными нормативными правовыми актами

Российской Федерации

2.7. Платные медицинские и иные приносящие доход услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.8. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.9. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.10. Учреждение обязано соблюдать приоритетность выполнения государственного задания, а также мероприятий долгосрочных целевых программ.

2.11. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному потребителю (заказчику, пациенту) перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

2.12. Оказание платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности в основное рабочее время допускается при условии гарантированного первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы (территориальных программ) государственных гарантий.

2.13. Для осуществления платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности могут вводиться дополнительные должности медицинского, фармацевтического и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности.

2.14. Штатная численность работников для осуществления платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности устанавливается в зависимости от спроса населения на соответствующие виды услуг, наличия необходимых средств и утверждаются в установленном порядке.

2.15. Перечень платных услуг, оказываемых учреждением, включает лечебно-диагностические услуги (терапевтическая стоматология, хирургическая стоматология, детская стоматология, ортодонтия) и услуги ортопедической стоматологии.

2.16. Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

### **III. Информационное обеспечение потребителя (заказчика)**

3.1. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование;
- адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- прейскурант с указанием наименования и цены услуг, оказываемых на платной основе, и сведения о порядке и форме их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;
- режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти Республики Крым в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения, предоставляющего платные медицинские и иные приносящие доход услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию устава Учреждения;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или)

заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется дополнительные медицинские манипуляции (услуги) предоставляемые на возмездной основе, но не предусмотренные договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. Платные медицинские услуги предоставляются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено заключенным договором.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.9. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

## **V. Ценообразование при осуществлении платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности**

5.1. Расчет цен (тарифов) на платные услуги производится учреждением самостоятельно, в соответствии с порядком определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, на основании размера расчетных и расчетнонормативных затрат по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом анализа фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды, анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги. На предоставление платных медицинских услуг составляется калькуляция. Прейскурант на платные услуги, оказываемые учреждением, и калькуляция утверждаются приказом руководителя учреждения.

5.2. Цены на платные медицинские и иные, приносящие доход услуги населению, определяются путем расчета себестоимости данных услуг с применением уровня рентабельности 20 процентов.

5.3. Перерасчет цен (тарифов) на платные услуги производится учреждением на основании: изменений в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения, изменений уровня цен на материальные ресурсы, изменений организационной структуры учреждения и т.д.

5.4. Для согласования цен (тарифов) на услуги учреждение направляет в Министерство следующие документы:

- копия лицензии;
- гарантийное обязательство руководителя учреждения о выполнении объемов оказания медицинской помощи по территориальной программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи;
- для согласования разрешение на право предоставления платных медицинских услуг;
- информационную справку об учреждении (реквизиты: наименование, юридический и почтовый адрес, адрес электронной почты, контактные телефоны, факс, фамилия, имя, отчество руководителя, главного бухгалтера, исполнителей), и обоснованные предложения по установлению или изменению цен (тарифов);

- калькуляции видов услуг с расчетами в разрезе видов затрат;
- бухгалтерский баланс за последний отчётный год.

## **VI. Источники поступления средств и направления их использования**

6.1. Источниками поступлений финансовых средств при предоставлении платных медицинских и иных услуг являются:

- средства организаций любой формы собственности, поступающие на основании заключённых договоров;
- средства граждан, при их желании получить определённые услуги;
- средства добровольного медицинского страхования, поступающие на основании договоров со страховыми организациями;

6.2. Источниками формирования средств от приносящей доход деятельности учреждения являются:

- доходы от оказания платных медицинских услуг по договорам с предприятиями, учреждениями и организациями;
- доходы от оказания медицинских услуг по договорам добровольного медицинского страхования;
- добровольные пожертвования юридических и физических лиц.

6.3. Средства, полученные от предоставления платных медицинских и иных услуг по безналичному и наличному расчету (через кассу учреждения), зачисляются на лицевой счёт учреждения, как доходы от предпринимательской и иной деятельности.

6.4. План финансово-хозяйственной деятельности учреждения здравоохранения, в части приносящей доход деятельности, формируется на основании структуры платных услуг и прогнозируемого объема данных услуг.

6.5. Расходование денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских и иных услуг, осуществляется в соответствии с калькуляцией по кодам экономической классификации в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности (на возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг).

6.6. Учреждение обязано вести бухгалтерский учёт и отчётность результатов предоставляемых платных медицинских и иных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Главный бухгалтер организует ведение учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности.

6.7. Средства от приносящей доход деятельности направляются:

- на уплату налогов, по которым налоговой базой является общая сумма полученных доходов (НДС и иные налоги в соответствии с Налоговым кодексом РФ);
- на возмещение материальных и приравненных к ним затрат, связанных с осуществлением приносящей доход деятельности;
- на уплату налога на прибыль.



– на оплату труда работников.

6.8. Общий объем денежных средств (с учетом средств материального поощрения), направляемых на оплату труда с начислениями, устанавливается в соответствии со структурой тарифа на каждый вид платных услуг.

6.9. При исчислении налога на прибыль следует руководствоваться главой 25 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.10. Средства чистой прибыли, остающейся в распоряжении учреждения после уплаты налога на прибыль, направляются:

– на содержание учреждения (в том числе на покрытие дефицита по расходам на содержание учреждения) и на развитие материально-технической базы в размере равном или превышающем сумму амортизации, начисленной на оборудование, приобретенное за счет средств областного бюджета или средств ОМС, и учтенной в себестоимости платных услуг;

– на повышение уровня и квалификации работников, оказывающих платные медицинские услуги;

– на материальное поощрение и социальные выплаты (в пределах объемов, установленных подпунктом 6.8. пункта 6. настоящего Положения).

6.11. Распределение денежных средств на оплату труда работникам, занятым оказанием платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности осуществляется на основании положения об оплате труда работников Учреждения. Оплата труда производится с учетом фактически выполненного объема работ, отработанного времени, личного трудового вклада.

6.12. Распределение средств, полученных от оказания платных услуг, на заработную плату в качестве стимулирующих и иных выплат производится по решению членов комиссии Учреждения, утверждённой приказом руководителя.

6.13. В состав данных комиссий необходимо включить не менее 30% работников из числа младшего и среднего медицинского персонала. Решение принимается большинством голосов с составлением протокола.

## **VII. Осуществление контроля и ответственность учреждения за предоставление платных услуг**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских и иных услуг в учреждении несёт руководитель и медицинские работники в рамках их компетенции, за правильность учёта платных медицинских и иных услуг ответственность несёт главный бухгалтер, за формирование цен ответственность несёт экономист.

7.4. Претензии и споры, возникающие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.6. Контроль над организацией и качеством оказания платных медицинских и иных приносящих доход услуг, а также правильностью взимания денежных средств с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы государственной власти и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

7.7. В случае выявления нарушений Учреждением, в том числе выразившегося в сокращении видов, объемов и доступности гарантированной законодательством Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых документов и документов государственного статистического наблюдения, к лицам, допустившим нарушения, могут применяться дисциплинарные, административные и иные меры воздействия, установленные законодательством Российской Федерации.